

Этика общения с инвалидами

Работниками ГБУСО «Центр социального обслуживания г. Великие Луки», оказывается помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров называется коммуникативная эффективность. Коммуникация рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для специалистов профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации. Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков: - избегать конфликтных ситуаций; - внимательно слушать инвалида и слышать его; - регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия; - обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений; - цивилизовано противостоять манипулированию.

