

## Стандарты социальных услуг

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

Стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области.

### I. Социально-бытовые услуги:

#### 1. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

##### 1) обеспечение площадью жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь, предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей услуги в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется: а) не менее 6 кв.м в спальном помещении для граждан пожилого возраста и инвалидов; б) не менее 4,5 кв.м в спальном помещении для лиц без определенного места жительства и занятий; в) 3 кв.м. в спальном помещении для дошкольника; г) 4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста в спальном помещении.
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных), условиях

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	профилированных в соответствии с возрастом получателя услуги и состоянием его здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.
---	---

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обеспечение потребности получателя в полноценном и сбалансированном питании:</p> <p>а) ежедневный учет получателей услуги;</p> <p>б) составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>в) предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>г) кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>д) витаминизация блюд;</p> <p>е) контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>ж) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>з) санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, а также учитывать состояние здоровья получателя</p>
Сроки предоставления услуги	4-х разовое питание в день, для детей - 5-ти разовое питание в день
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика услуги; в случае необходимости - в комнате получателя услуги. Получателям услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Нормы предоставления получателям услуги мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя услуги. Стирка, сушка, глажка мягкого инвентаря.
Сроки предоставления услуги	В период проживания в учреждении смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

4) Обеспечение за счет получателя социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) прием заказа от получателя социальной услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение книг, журналов и настольных игр; 3) закупка книг, журналов и настольных игр; 4) выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей услуги; 5) организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).
Сроки предоставления услуги	а) по желанию получателя социальных услуг; б) в соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социо-культурных и духовных запросов получателей услуги, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях.

## 2. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента: а) прием заказа от клиента, при этом общий вес
--	---

	<p>заказанного набора товаров не должен превышать 7 кг. при однократной доставке в один адрес; приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности.</p> <p>б) получение денежных средств от клиента на приобретение товара;</p> <p>в) закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства клиента;</p> <p>г) доставка товаров на дом клиенту;</p> <p>д) произведение окончательного расчета с клиентом по чеку.</p>
Сроки предоставления	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее - полнота и своевременность предоставления социальной услуги);</p> <p>2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной Услуги:</p> <p>а) степень улучшения психо-эмоционального состояния; степень улучшения физического состояния;</p> <p>б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - результативность предоставления социальной услуги);</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

2) помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя подготовку продуктов питания, приобретенных за счет получателя социальных услуг помощь в приготовлении пищи из продуктов питания.
Сроки предоставления услуги	Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг

3) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оказание содействия в оформлении квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи. Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги результативность предоставления социальной услуги

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>1) Прием заказа от получателя социальных услуг Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 1 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение)</p> <p>2) услуга по топке печей предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 80 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: а) топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения б) воды не более 7 литров; в) набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; г) доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>от 40 до 80 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>

б) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений



Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подачу заявки па ремонт жилых помещений поиск организации, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность — 60 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

7) обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми, должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: а) планирование содержания присмотра, в том числе проведение прогулки с ребенком; б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); в) одевание, переодевание ребенка по необходимости, в том числе сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); г) содействие в организации проведения досуга ребенка; (при необходимости), в том числе проведение прогулки с ребенком с соблюдением
--	---

	<p>техники безопасности;</p> <p>д) сопровождение ребенка домой;</p> <p>е) обсуждение совместно с родителями результатов организованного досуга ребенка, в том числе прогулки.</p> <p>Предоставляется не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 120 минут за одно посещение)</p>
Сроки предоставления услуги	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>2) результативность предоставления социальной услуги</p>
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

#### 8) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подметание и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки).
Сроки предоставления услуги	Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - 40 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг</p>
---	---

### 3. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые во всех формах социального обслуживания

1) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы. Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости; а) помощь в уходе за зубами или челюстью производится по мере необходимости б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю, по мере необходимости; в) стрижка ногтей - 1 раз в неделю, по мере необходимости; г) уход за волосами, стрижка по мере необходимости; д) бритье бороды, усов (для мужчин) по мере необходимости; е) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости.</p>
---	---

Сроки предоставления услуги	60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдение санитарно-гигиенических требований; 2) соблюдение мер предосторожности

2) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) прием заказа от получателя социальной услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги; 3) отправку почтовой корреспонденции; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность

услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

### 3) помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу: а) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи; б) кормление (осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг); в) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости. Продолжительность услуги - 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

## **II. Социально-медицинские услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуги и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель);</li> <li>2) выявление и отслеживание изменений состояния получателей услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</li> <li>3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</li> </ol>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>30 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).</li> <li>2) Организация и проведение спортивных мероприятий</li> </ol>
---	---

	и праздников. 3) Организация работы групп здоровья.
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для удовлетворения потребности получателей услуги в социально-медицинском обслуживании:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером.</li> <li>2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуги, проживающим в организации;</li> <li>3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуги, проживающим в организации;</li> <li>4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям услуги с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации, в форме социального обслуживания на дому 2-3 раза в неделю;</li> <li>5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей услуги, проживающим в организации;</li> <li>6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуги,</li> </ol>
--	--

	проживающим в организации; 7) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий информационно - просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.



предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков, преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются инструктором-методистом по адаптивной физической культуре

6) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями услуги социально-медицинских проблем: 1) выявление социально-медицинских проблем; 2) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 3) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских
--	--

	<p>проблем;</p> <p>4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуги психолога (при его наличии);</p> <p>5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</p> <p>6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (получателей) услуги в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателей услуги в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p>
Сроки предоставления	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются с участием сотрудника, имеющего медицинское образование.

### **III. Социально-психологические услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;</li> <li>2) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуги;</li> <li>3) сбор психологического анамнеза;</li> <li>4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>5) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>6) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>7) внесение записи о предоставленной услуге в индивидуальную программу (план, карту) социально-психологической реабилитации получателя услуги;</li> <li>8) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.</li> </ol>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Продолжительность предоставления услуги 90 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p>

2) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуги; 2) выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; 3) запись на консультацию к психологу (при необходимости); 4) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется 30 минут с периодичностью не реже 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) оценка психического и физического состояния получателя услуги в кризисной ситуации; 2) восстановление психического равновесия; 3) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги; 4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 5) информирование получателя услуги о возможности получения очной консультации психолога (при необходимости); 6) заполнение журнала учета социально-
--	---

	психологических консультаций.
Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги 20 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется анонимно без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

#### **IV. Социально-педагогические услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) разработка программы проведения индивидуальных или групповых занятий;</li> <li>2) определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий, частота занятий в неделю, их продолжительность);</li> <li>3) формирование группы (запись на занятия);</li> <li>4) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li> <li>5) заполнение отчетных документов.</li> </ol>
--	--

Сроки предоставления услуги	<p>Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 30 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги) : 30 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

2) Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) изучение личного дела несовершеннолетнего, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>2) определение актуального уровня социальной подготовленности;</li> <li>3) определение зоны ближайшего уровня развития;</li> <li>4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составления плана занятий с ним;</li> <li>5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</li> <li>6) определение организационных моментов (общее</li> </ol>
--	--

	<p>количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>7) проведение занятий в соответствии с планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) Социально-педагогическое консультирование:</p> <p>а) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;</p> <p>б) выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуги;</p> <p>в) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>г) определение реакции получателя услуги на имеющиеся</p>
--	---

- проблемы и уровня мотивации к их преодолению;
- д) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним педагогических проблем;
- е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;
- ж) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.

Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

### 2) Социально-педагогическая диагностика:

- а) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов;
  - б) личное знакомство и установление контакта с получателем услуги;
  - в) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);
  - г) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;
  - д) проведение социально-педагогической диагностики ;
  - е) обработка результатов диагностики и подготовка заключения по результатам диагностики;
  - ж) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости) и ознакомление с ними получателя услуги;
- з) определение сроков проведения повторной диагностики;
- и) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.

Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

### 3) Социально-педагогическая коррекция:

- а) изучение личного дела получателя услуги для разработки программы проведения коррекционно-педагогических мероприятий;
- б) выявление проблем и их причин;
- в) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);



	<p>г) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуги;</p> <p>д) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>е) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>ж) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>к) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Продолжительность социально-педагогического консультирования в индивидуальной форме - 90 минут.</p> <p>Продолжительность социально-педагогической диагностики в индивидуальной форме -90 минут.</p> <p>Продолжительность предоставления социально-педагогической коррекции в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
--	---

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) выявление круга интересов получателя услуги; 2) организация клубов по интересам, кружковой и секционной работы на базе поставщика услуг, включая разработку плана работы кружков и секций; 3) реализация плана кружковой и секционной работы; 4) заполнение отчетных документов.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости. Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 30 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; периодичность проведения занятий – не реже 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее	Организация и проведение мероприятий (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение
--	--

объем	театров, выставок, участие в художественной самодеятельности, утренники, концерты, театральные постановки, празднования дней рождения, событийные праздники, религиозные праздники, выступления самодеятельных творческих коллективов, и т.д.): а) подготовка плана проведения мероприятий; б) взаимодействие с организациями и учреждениями культуры с целью согласования мероприятий; в) проведение мероприятий; г) подготовка информации по итогам проведения мероприятий; д) размещение информации в печатных и электронных СМИ.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости в соответствии с планом проведения мероприятий. Продолжительность предоставления услуги - 120 минут на 1 мероприятие, периодичность мероприятий не реже 1 раза в месяц для группы, не менее чем, 20 получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.

**V. Социально-трудовые услуги  
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по
--	--

	<p>обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>а) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы;</p> <p>б) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>в) развитие способности и формирование потребности получателей социальных услуг участвовать в трудовой деятельности, <i>выполнять порученный вид деятельности качественно и в срок</i>;</p> <p>г) проведение социально-трудовой реабилитации в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.</p> <p>д) проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента;</p> <p>е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 45 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

## 2) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе
--	---

	места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подбор перечня профессии с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставления социальных услуг.
--	----------------------------------

**VI. Социально-правовые услуги  
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) выяснение ситуации получателя услуги; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав и интересов; 3) разъяснение назначения и содержания документов; 4) оказание помощи (содействие) в их оформлении.
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в индивидуальной форме. Продолжительность предоставления услуги 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) выяснение жизненной ситуации получателя услуги, информирование его о путях реализации его законных прав интересов; 2) информирование об организациях, оказывающих
--	---

	<p>юридические услуги, запись на консультацию к юристу (в случае отсутствия юриста у поставщика услуги), разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.</p> <p>В случае наличия юриста у поставщика услуги – юридическое консультирование по жилищному, гражданскому, семейному, трудовому, пенсионному, уголовному законодательству.</p> <p>Заполнение журнала учета юридических консультаций.</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 15 минут, юридическое консультирование – 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в решении вопросов, связанных с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, в том числе пенсионное обеспечение и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ. Информирование об организациях, осуществляющих защиту прав и законных интересов граждан.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 30 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов  
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</li> <li>2) определение реабилитационного потенциала получателя услуги по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии).</li> <li>3) выбор форм и методов работы с получателем услуги;</li> <li>4) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</li> <li>5) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</li> <li>6) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</li> <li>7) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов) ;</li> <li>8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации</li> </ol>
--	---



	получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 20 минут – подготовительная работа; 40 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: а) изучение личного дела, индивидуальной программы реабилитации получателя услуги, медицинской карты получателя услуги, рекомендаций специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, других специалистов; б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателем услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, массаж, занятия на тренажерах и иные мероприятия); в) выбор формы проведения реабилитационных
--	---

	<p>(адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя услуги;</p> <p>д) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;</p> <p>ж) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  2) определение актуального уровня социальной подготовленности;  3) определение зоны ближайшего уровня развития;  4) выбор форм и методов работы с получателем услуги, способствующим овладению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности;  5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;  6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут  Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.
--	---

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Содействие получателю услуги в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе навыкам работы с организационной техникой, навыкам работы в сети Интернет:</p> <p>а) помощь в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности.</p> <p>При наличии специалистов, прошедших специальное обучение:</p> <p>б) составление индивидуального плана занятий с получателем социальной услуги;</p> <p>в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;</p> <p>г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>д) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 1 вариант - 15 минут; 2 вариант: 20 минут – подготовительная работа 30 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.
--	---

**VII. Срочные социальные услуги  
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание помощи в виде горячего питания или набора продуктов питания.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Одежда и обувь должны соответствовать индивидуальной потребности, сезонности, быть пригодными к носке, размеру получателя срочной социальной услуги.

### 3) Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает предоставление жилой площади в спальном помещении.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает:  а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;  б) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;  в) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;  г) содействие в получении квалифицированной юридической помощи.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает безотлагательную (экстренную) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг;</li> <li>б) восстановление психического равновесия;</li> <li>в) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</li> <li>г) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;</li> <li>д) приглашение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут)</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>